



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



CERTIFICADO

SÃO PAULO, 16 DE MAIO DE 2025

CERTIFICAMOS QUE **ELISABELA FERREIRA** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO
ONLINE NA DESCOLA:

**“CUSTOMER SUPPORT: COMO TRANSFORMAR SUA ÁREA DE
SUPORTE EM UMA FERRAMENTA ESTRATÉGICA”**

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO
POR DANIEL GONÇALVES. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 14/03/2022 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI
ASSISTIDO EM 14/03/2022.