



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



# CERTIFICADO

SÃO PAULO, 27 DE SETEMBRO DE 2025

CERTIFICAMOS QUE **MÔNICA RENNEBERG DA SILVA** SE INSCREVEU E ASSISTIU  
AO CURSO ONLINE NA DESCOLA:

**“DESIGN DE SERVIÇOS: CRIANDO UMA JORNADA WOW”**

---

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 1 HORA E 45 MINUTOS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É  
MINISTRADO POR WILLIAM SPIGA. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 21/06/2017 E O ÚLTIMO  
MÓDULO FOI ASSISTIDO EM 20/12/2017.