



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



# CERTIFICADO

SÃO PAULO, 21 DE JUNHO DE 2025

CERTIFICAMOS QUE **IAN PIMENTEL** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO ONLINE NA  
DESCOLA:

**“CUSTOMER SUPPORT: COMO TRANSFORMAR SUA ÁREA DE  
SUPPORT EM UMA FERRAMENTA ESTRATÉGICA”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO  
POR DANIEL GONÇALVES. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 28/05/2020 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI  
ASSISTIDO EM 24/06/2020.