



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



CERTIFICADO

SÃO PAULO, 02 DE ABRIL DE 2026

CERTIFICAMOS QUE **IAN PIMENTEL** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO ONLINE NA
DESCOLA:

**“CUSTOMER SUPPORT: COMO TRANSFORMAR SUA ÁREA DE
SUPORTE EM UMA FERRAMENTA ESTRATÉGICA”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO
POR DANIEL GONÇALVES. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 28/05/2020 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI
ASSISTIDO EM 24/06/2020.