



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



CERTIFICADO

SÃO PAULO, 19 DE JULHO DE 2025

CERTIFICAMOS QUE **MARIA GABRIELA TOTTI** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO
ONLINE NA DESCOLA:

**“SERVICE BLUEPRINT: COMO MAPEAR E POTENCIALIZAR A JORNADA
DO SEU CLIENTE”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO
POR BRUNO COELHO. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 03/12/2021 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI
ASSISTIDO EM 15/12/2021.