



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



# CERTIFICADO

SÃO PAULO, 04 DE ABRIL DE 2026

CERTIFICAMOS QUE **DANIELA CARNEVALE** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO  
ONLINE NA DESCOLA:

**“SERVICE BLUEPRINT: COMO MAPEAR E POTENCIALIZAR A JORNADA  
DO SEU CLIENTE”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO  
POR BRUNO COELHO. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 06/07/2020 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI  
ASSISTIDO EM 06/07/2020.