



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



CERTIFICADO

SÃO PAULO, 01 DE ABRIL DE 2026

CERTIFICAMOS QUE **LUIZ LUCAS DA SILVA NETO** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO
CURSO ONLINE NA DESCOLA:

**“SERVICE BLUEPRINT: COMO MAPEAR E POTENCIALIZAR A JORNADA
DO SEU CLIENTE”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO
POR BRUNO COELHO. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 25/03/2020 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI
ASSISTIDO EM 01/04/2026.