



VERIFIQUE A AUTENTICIDADE:



CERTIFICADO

SÃO PAULO, 05 DE SETEMBRO DE 2026

CERTIFICAMOS QUE **ANA CLARA KLIPPEL** SE INSCREVEU E ASSISTIU AO CURSO
ONLINE NA DESCOLA:

**“SERVICE BLUEPRINT: COMO MAPEAR E POTENCIALIZAR A JORNADA
DO SEU CLIENTE”**

.....

O CURSO TEM DURAÇÃO DE 2 HORAS + 2 HORAS DE LEITURA COMPLEMENTAR E É MINISTRADO
POR BRUNO COELHO. SUA INSCRIÇÃO FOI FEITA NO DIA 05/11/2021 E O ÚLTIMO MÓDULO FOI
ASSISTIDO EM 16/11/2021.